



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az Általános Adatvédelmi Rendelet (az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete, a továbbiakban: GDPR) előírásainak megfelelően az Everest Projekt Kft. az alábbi tájékoztatást nyújtja a cég által üzemeltetett www.bagorgani.com webáruházzal kapcsolatosan folytatott adatkezelésről.

Az adatok kezelésével összefüggésben az Everest Projekt Kft. (továbbiakban Adatkezelő vagy Bag Organi) ezúton tájékoztatja az Érintetteket a Honlapon általa kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

A felhasználó regisztrációnál kifejezetten hozzájárulását adja az általa önkéntesen megadott személyes adatainak kezeléséhez.

ADATKEZELŐ ADATAI:

Név - Everest Projekt Kft.

Székhely - 2017 Pócsmegyer, Gödszigeti út 2077/5.

Cégjegyzékszám - 13-09-131630

Adószám - 14912162-2-13

Telefon - +36 (20) 3278437

E-mail - hello@bagorgani.com



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Adatkezelés célja:

Személyes adatait az alábbi célokkal használjuk fel:

- Megrendelések feldolgozása, beleértve azok befogadását, kiszállítását és számlázását is
- Megrendelések törlésével kapcsolatos ügyek intézése;
- Visszárus termékek kezelése a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően;
- Termékek ellenértékének visszatérítése a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően;
- Statisztikák, elemzések készítése
- Az Everest Projekt Kft, mint adatkezelő, marketing tevékenységhez felhasználhatja az adatbázisában lévő, bejegyzésüket adó személyek adatait e-mailben, postán, sms-ben vagy telefonon.
- Az e-mail címek kezelése az ügyfél azonosítását, a szolgáltatások igénybevétele során a kapcsolattartási célokat, illetőleg az ügyfél részére hírlevél megküldésére szolgál. Az Ügyfél a hírlevél szolgáltatásról bármikor, ingyenesen és indoklás nélkül leiratkozhat. A leiratkozás történhet egyetlen lépésben, a hírlevélben található linke kattintással, illetve leiratkozhat az Adatkezelőnek küldött e-mail formájában is.
- Az Ügyfél által megadott telefonszám kapcsolattartási célokat szolgál

Az adatkezelés célja: vásárlási folyamatok, vásárlói kapcsolattartás, célzottabb kiszolgálás, a vásárlói szokások elemzése, direktmarketing tartalmú megkeresések, tájékoztatás.

Az adatkezelő a megadott személyes adatokat az e pontokban írt céloktól eltérő célokra nem használhatja fel. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása a felhasználó előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges kizárólag.



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelő működése során

- a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992.év LXIII. törvény
- az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név-és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény
- a polgárok személyi adatainak és lakcímadatainak nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXIV. törvény
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001.évi CVIII. törvény adatvédelemre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően jár el adatkezelése során.

Kezelt adatok köre:

A vásárlás során megadott, a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatok: név, elérhetőség (telefon, e-mail), szállítási cím, számlázási cím.

Az adatokat megismerő személyek köre:

Az adatokat elsődlegesen a Bag Organi illetve a Bag Organi belső munkatársai jogosultak megismerni.



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A megrendelések teljesítése, kiszállítása az elszámolás rendezése körében a Bag Organi adatfeldolgozót (pl. könyvelő) vehet igénybe. A Bag Organi az ilyen külső szereplők adatkezelési gyakorlataért nem felelős.

- Név - GLS General Logistics Systems Hungary Kft.
Tevékenység - futárszolgálat
Telefonszám - +36 1 802 0265
Email - info@glshungary.com
- Név - Levels Média Kft.
Tevékenység - tárhelyszolgáltató/weboldalfejlesztő
Telefonszám - +36 20 501 8313
Email - hello@levels.hu

A „Simple Pay bankkártyás fizetés” fizetési mód választása esetén a vásárló elfogadja, hogy az üzemeltető cég által üzemeltetett elfogadóhely felhasználói adatbázisában tárolt bármely, a vásárlás során általa megadott adat átadására kerüljön a OTP Mobil Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 30 - 32.), mint adatkezelő részére. Az adattovábbítás célja: A fizetési tranzakciók megvalósítása, felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring.

Adatok a fentiekén túl nem kerülnek továbbításra harmadik személy részére. Harmadik személynek, vagy címzettnek adattovábbítás abban az esetben történik, ha ahhoz a vásárló előzetesen hozzájárul, vagy azt egyébként jogszabály írja elő.

Ezen adatkezelési tevékenység során személyes adatokat nem továbbítunk harmadik országokba, vagy nemzetközi szervezetek részére.



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Cookie:

A Honlap látogatóinak számítógépét a rendszer egy ún. cookie-val azonosítja. Ahhoz, hogy a www.bagorgani.com weboldalán minden tartalom megtekinthető legyen, az Érintett részéről cookie-k engedélyezésére van szükség. Ennek megfelelően a Honlap egyes részeinek letöltésekor cookie-k kerülnek elhelyezésre az Érintett számítógépén, amelyek a Honlap egyes funkcióinak működéséhez szükségesek. A cookie-k olyan kisméretű szövegfájlok, melyeket a számítógép és a böngésző elment.

A legtöbb böngésző menüsorában található "Segítség" funkció, tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy a böngészőben

- hogyan lehet letiltani a cookie-kat,
- hogyan fogadjon el új cookie-kat, vagy
- hogyan adjon utasítást böngészőjének arra, hogy új cookie-t állítson be, vagy
- hogyan kapcsoljon ki egyéb cookie-kat.

A Honlapon használt cookie-k nem okoznak kárt az Érintett számítógépében és nem tartalmaznak vírust.



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Google Analytics által elhelyezett cookie-k

Adatkezelés célja: A Honlap látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását külső szolgáltatóként a Google Analytics szervere segíti. A mérési adatok kezeléséről a Google a www.google-analytics.com címen tud részletes felvilágosítást nyújtani.

A Google Analytics a Google Inc. („Google”) elemző-szolgáltatása. A Google Analytics Felhasználó számítógépén tárolt cookie-k (sütik) segítségével elemzi a Honlapon létrejött felhasználói interakciókat. Az analitikai célú cookie-k (sütik) anonimizált és aggregált adatok, amelyek alapján a Felhasználó beazonosítása nehézkes, azonban az nem zárható ki.

A Google Analytics cookie-k (sütik) által gyűjtött analitikai információk a Google szervereire kerülnek átvitelre és tárolásra. Ezeket az információkat a Google az Adatkezelő megbízásából dolgozza fel, hogy kiértékelje a Felhasználók honlaplátogatási szokásait, riportokat állítson össze a Honlapon használatának gyakoriságáról, és további, a használattal összefüggő szolgáltatásokat teljesítsen a Adatkezelő felé.

Kezelt adatok köre: IP cím, Az analitikai célú cookie-k (sütik) anonimizált és aggregált adatok, melyek alapján a számítógép, illetve a Felhasználó személyének beazonosítása nem lehetséges.

Adatkezelés időtartama: Nem jár le automatikusan

Adatkezelés jogalapja: A felhasználó önkéntes hozzájárulása

A Google által használt cookie-król (sütiokról) további információ megtekinthető a következő linken: <http://www.google.com/policies/technologies/ads/>

A Google adatvédelmi nyilatkozata megtekinthető az alábbi linken: <http://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/>.



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Google Adwords

Adatkezelés célja: A Honlap a Google Adwords remarketing követő kódjait használja. Ennek alapja, hogy az oldalra látogatókat később a Google Display hálózatába tartozó weboldalakon remarketing hirdetésekkel keresse fel Adatkezelő. A remarketing kód cookie-kat használ, a látogatók megcímkezéséhez. A Honlap felhasználói letilthatják ezeket a cookie-kat, amennyiben felkeresik a Google hirdetési beállítások kezelőjét és követik az ott található utasításokat. Ezt követően a számukra nem fognak megjelenni személyre szabott ajánlatok Adatkezelőtől.

Kezelt adatok köre: IP cím, Az analitikai célú cookie-k (süтик) anonimizált és aggregált adatok, melyek alapján a számítógép, illetve a Felhasználó személyének beazonosítása nem lehetséges.

Adatkezelés időtartama: Nem jár le automatikusan

Adatkezelés jogalapja: Felhasználó önkéntes hozzájárulása



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az Ön jogai:

A vásárló kérelmezheti az adatkezelőnél

- Tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- Személyes adatainak helyesbítését,
- Személyes adatainak törlését vagy zárolását.

Ha korábban megrendelést küldött el, akkor a megrendeléshez az elküldés pillanatában érvényes adatok lettek csatolva. A megrendeléshez kapcsolt személyes adatairól tájékoztatást, ezek módosítását vagy törlését az adatkezelőnél személyesen, telefonon vagy e-mailben kezdeményezheti.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, közérthető formában, a felhasználó erre irányuló kérelmére írásban megadja a tájékoztatást. Ha a felhasználó kérelmét jogosnak találja, akkor haladéktalanul intézkedik a személyes adatainak helyesbítése vagy törlése érdekében.

Ha a felhasználó nem elégedett az adatkezelő válaszával, akkor személyes adatai védelméhez való jogát polgári bíróság előtt érvényesítheti

Ügyfél, jogsértés esetén jogorvoslatért fordulhat:

- Az Adatvédelmi Biztos Hivatalához (1051 Budapest, Nádor u. 22.)
- A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Adatbiztonság:

Adatkezelő minden tőle elvárható szükséges intézkedést megtesz az adatok biztonsága érdekében, gondoskodik azok megfelelő szintű védelméről különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. Adatkezelő az adatok biztonságáról megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik.

EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok helyességéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely Felhasználó e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást.

Az adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót a honlapot használó felhasználók honlapján keresztül történő előzetes értesítése mellett, egyoldalúan módosítsa. A módosítások az értesítésben megjelölt napon lépnek hatályba a felhasználóval szemben, kivéve, ha a módosítások ellen a felhasználó tiltakozik. Felhasználó a honlap használatával, elfogadja a módosított Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat.

Jelen adatkezelési tájékoztató közzétételének dátuma: 2019.11.26.